

- **Neem voordat je het gesprek begint genoeg tijd voor de introductie.** Licht tijdens de introductie het doel van het gesprek verder toe en vertel op welke manier je de gegevens uit de interviews gaat gebruiken.
- **Maak kennis met elkaar.** Een goed eerste contact helpt om vertrouwen te creëren en maakt het gesprek opener en eerlijker.
- **Stel algemene, open vragen om het gesprek op gang te brengen.** Bijvoorbeeld: "Hoe gaat met je?". Dit geeft ruimte voor persoonlijke ervaringen en zorgt voor een natuurlijke start van het gesprek.
- **Gebruik deze vragen als leidraad,** maar pas de formulering aan indien nodig om het gesprek natuurlijk te laten verlopen.
- **Maak aantekeningen** om inzichten vast te leggen en patronen te herkennen (maak eventueel een gespreksopname, indien toegestaan).
- **Evalueer, na meerdere gesprekken, de antwoorden** en bepaal welke gedragsfactoren extra aandacht nodig hebben bij het ontwikkelen van interventies en beleid.

Gebruik deze vragen als leidraad voor de gedragsanalyse!

Omgeving

Wegwijzer
p. 94 - 95

- Wat weet je over het beleid en de werkinstructies met betrekking tot (...)?
- Hoe wordt er in jouw team over dit onderwerp gesproken? Hoe zie je dit terug?
- Hoe worden incidenten over informatieveiligheid/privacy besproken?
- Hoe gaan je collega's binnen je team in de praktijk om met (...)? Wat valt op?
- Welke rol speelt je leidinggevende bij het bevorderen van gedrag? Wat kan beter?

Capaciteit

Wegwijzer
p.96

- Voel jij je voldoende vaardig in om het gedrag bij (...) toe te passen?
- Welke kennis/vaardigheden zouden je helpen om beter om te gaan met (...)?
- Kun je een recente situatie beschrijven waarin je (...) hebt aangepakt?

Motivatie

Wegwijzer
p.97

- Wat motiveert je om je verder te verdiepen in (...) en wat houdt je tegen?
- Hoe ervaar je het opvolgen van regelgeving rondom (...)? Is dit vanzelfsprekend?
- Wat zouden voor jou redenen zijn om scholing over (...) wél of juist niet te volgen?

Overige factoren

- Zijn er aspecten die we nog niet hebben besproken maar wél relevant zijn?
- Wat denk je dat zou helpen om de collega's beter te ondersteunen bij (...)?
- Zou jij het gedrag bij (...) eens willen voordoen?



Inspiratie voor verdieping

Omgeving

- In hoeverre wordt tijdens de inwerkperiode aandacht besteed aan informatieveiligheid en privacy? Hoe heb jij dit ervaren?
- Hoe wordt momenteel binnen de organisatie aandacht besteed aan het stimuleren van veilig gedrag rondom (..)? Welke verbeteringen zie je hierin?
- Hoeveel tijd kost het uitvoeren van het gedrag?
- Wie laat in jouw team/omgeving voorbeeldgedrag bij (..) zien?
- Hoe wordt er om jou heen omgegaan met juist of onjuist gedrag bij (..)?

Capaciteit

- Weet je waar je beleid en richtlijnen over (..) kunt vinden? Hoe toegankelijk vind je deze informatie?
- Hoe zou je jouw eigen digitale vaardigheden inschatten? Waar merk je dat je er sterk in bent, en waar ervaar je uitdagingen?
- Hoe vaak maak je gebruik van de digitale leeromgeving binnen de organisatie? Hoe ervaar je deze manier van leren?
- Hoe weet je wat je moet doen bij (..)?
- Welke kennis en/of vaardigheden zijn er in de organisatie nog nodig bij (..)?

Motivatie

- Hoeveel inspanning kost het volgens jou om een scholing of training over (..) te volgen? Hoe kijk je hier tegenaan?
- Heb je ooit een situatie meegemaakt waarin je zag dat verkeerd omgaan met (..) gevolgen had? Wat deed dat met jou?
- Staat informatieveiligheid en privacybescherming op de agenda in het team? Waaruit blijkt dat?
- In hoeverre is het al vanzelfsprekend om het juiste gedrag te vertonen bij (..)?
- Zien collega's in de organisatie het belang van het juiste gedrag bij (..)? Hoe zie je dat?

